

# Kwaliteitsstatuut ECLG

Orthopedagogen- en psychologenpraktijk voor kinderen & jeugdigen



# ECLG

expertisecentrum leren & gedrag

## Inhoud

<b>1. Algemene informatie</b>	<b>2</b>
1.1. Gegevens aanbieder	2
1.2. Praktijklocaties	2
1.3. Aandachtsgebieden	3
1.4. Samenstelling van de praktijk	3
1.5. Professioneel netwerk	3
1.6. Contracten met gemeenten en de vergoeding van zorg	3
1.7. Behandeltarieven	3
1.8. Kwaliteitswaarborg	4
1.9. Klachten- en geschillenregeling	4
1.10. Regeling bij vakantie en calamiteiten	4
<b>2. Het behandelproces – het traject dat de cliënt bij ECLG doorloopt</b>	<b>5</b>
2.1. Wachtijd voor intake en behandeling	5
2.2. Aanmelding en intake	5
2.3. Diagnostiek	5
2.4. Behandeling	5
2.5. Afsluiting/nazorg	6
2.6. Klanttevredenheid	6
2.7. ISO certificering	6
<b>3. Omgang met patiëntgegevens</b>	<b>6</b>

**Praktijk Amersfoort**  
Van Boetzelaerlaan 24B  
3828 NS Hoogland

**Praktijk Nieuwegein**  
Zoutkamperschans 1-6  
3432 TZ Nieuwegein

**Praktijk Arnhem**  
Ijsselburcht 3  
6825 BS Arnhem

**Praktijk Rosmalen**  
Striensestraat 35  
5241 AW Rosmalen

**Praktijk Tilburg**  
Schaepmanstraat 36  
5041 AR Tilburg

**Praktijk Venlo**  
Albert Verweystraat 73  
5921 AZ Venlo

**Praktijk Heerlen**  
Hei-Grindelweg 73  
6414 BS Heerlen

**Praktijk Apeldoorn**  
Prof. Röntgenstraat 8  
7311 AM Apeldoorn

**Praktijk Tiel**  
Spoorstraat 12  
4001 CN Tiel

**Praktijk Nijmegen**  
Snelliusstraat 6  
6533 NV Nijmegen

**Praktijk Breda**  
Laan v Mertesem 61b  
4812 PR Breda

**Praktijk Eindhoven**  
Kerstrooslaan 6  
5644 EA Eindhoven

**Praktijk Roermond**  
Keulsebaan 506  
6045 GL Roermond

**Praktijk Maastricht**  
Randwijcksingel 20 A-02  
6229 EE Maastricht

**1 Algemene informatie**

**1.1 Gegevens aanbieder**

**Naam praktijk** ECLG expertisecentrum leren & gedrag

**Correspondentieadres:** Randwijcksingel 20 A-02  
6229 EE Maastricht

**Telefoon** **jeugdzorg** 085 – 878 11 70  
085 – 877 16 73  
**onderwijsadvies** 085 – 002 21 30  
**administratie** 085 – 002 21 31

**E-mail:** [info@eclg.nl](mailto:info@eclg.nl)  
**Zorgmail:** [eclg@zorgmail.nl](mailto:eclg@zorgmail.nl)

**Website:** [www.eclg.nl](http://www.eclg.nl) en [m.eclg.nl](http://m.eclg.nl)

**KvK:** 59586176

**AGB-code praktijk** 94060097

**1.2 Praktijklocaties**

**Hoofdvestiging**  
Kerstrooslaan 6  
5644 EA Eindhoven

**Nevenvestigingen**

Prof. Röntgenstraat 8  
7311 AM Apeldoorn

Snelliusstraat 6  
6533 NV Nijmegen

Albert Verweystraat 6  
5921 AZ Venlo

Van Boetzelaerlaan 24B  
3828 NS Hoogland

IJsselburcht 3  
6825 BS Arnhem

Keulsebaan 506  
6045 GL Roermond

Zoutkamperschans 1-6  
3432 TZ Nieuwegein

Striensestraat 35  
5241 AW Rosmalen

Hei-Grindelweg 73  
6414 BS Heerlen

Spoorstraat 12  
4001 CN Tiel

Laan van Mertersem 61b  
4812 PR Breda

Randwijcksingel 20 A-02  
6229 EE Maastricht

### 1.3 Aandachtsgebieden

ECLG is werkzaam in de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ Jeugd.

Kinderen, jeugdigen, ouders en scholen kunnen bij ECLG terecht voor diagnostiek en behandeling/begeleiding bij vragen over ontwikkelen, gedrag, leren, opvoeden en opgroeien. Hieronder vallen onder andere diagnostiek en behandeling bij (een vermoeden van) ontwikkelingsstoornissen, leerstoornissen en/of gedragsstoornissen, psycho-educatie, ouderbegeleiding, psychologische begeleiding en trainingen.

### 1.4 Samenstelling van de praktijk

Binnen de praktijk zijn verschillende regiebehandelaren werkzaam, zij hebben een postmaster registratie tot orthopedagoog-generalist NVO of kinder- & jeugdpsycholoog NIP. Daarnaast werken bij ECLG WO-opgeleide orthopedagogen en psychologen met SKJ-registratie.

ECLG past de norm verantwoorde werktoedeling toe:

1. Er wordt een geregistreerd professional ingezet, tenzij aannemelijk gemaakt kan/moet worden dat een niet-geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp, of deze zelfs vergroot.
2. Er wordt een professional op de casus gezet met de kennis en vaardigheden die passen bij de hulpvraag van cliënt en cliëntsysteem.
3. Professionals werken volgens de beroepscode van de NVO en NIP en vakinhoudelijke richtlijnen.

### 1.5 Professioneel netwerk

De regiebehandelaren maken deel uit van externe intervisiegroepen voor postmaster opgeleide professionals.

Op verschillende locaties heeft ECLG een kindcentrum gerealiseerd waarbinnen verschillende disciplines rondom kindzorg (bijvoorbeeld logopedisten, kinderfysiotherapeuten, speltherapeuten, kinderdiëtisten) samenwerken.

Alle locaties werken samen met de wijkteams, CJG's, scholen, samenwerkingsverbanden en huisartsen in de gemeente/regio.

Indien nodig en gewenst wordt – met toestemming van ouders - contact opgenomen met andere behandelaren in het cliëntsysteem, bij doorverwijzing vindt een overdracht plaats.

Er zijn geen specifieke afspraken gemaakt met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH over avond/nacht/weekend/crises omdat dit niet van toepassing is op onze cliëntgroep en diensten.

### 1.6 Contracten met gemeenten en de vergoeding van jeugdzorg

ECLG heeft contracten met verschillende gemeenten in Nederland. Voor een actueel overzicht zie: [www.eclg.nl/basis-GGZ/vergoeding-tarieven](http://www.eclg.nl/basis-GGZ/vergoeding-tarieven)

### 1.7 Behandel tarieven

De behandel tarieven voor vergoeding vanuit de Jeugdwet zijn per product en gemeente verschillend en aan fluctuatie onderhevig, het is daarom niet mogelijk om de actuele tarieven op de website te publiceren. Deze kunnen wel via het bedrijfsbureau opgevraagd worden.

Voor een actueel overzicht van de tarieven voor niet-vergoede zorg, zie:

[www.eclg.nl/basis-GGZ/tarieven](http://www.eclg.nl/basis-GGZ/tarieven)

Voor no-show (minder dan 24 uur van te voren afgezegd) worden de volgende voorwaarden gehanteerd:

Behandeling/begeleiding niet-vergoede zorg	€25,- per consult
Behandeling/begeleiding vergoede zorg	€35,- per consult
Onderzoek (zowel vergoede als niet-vergoede zorg)	€70,- per dagdeel (2x €35,-)

### 1.8 Kwaliteitswaarborg

Alle orthopedagogen en psychologen werkzaam bij ECLG staan ingeschreven bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en/of de beroepsverenigingen NVO/NIP. Dyslexie-experts staan daarnaast ingeschreven bij het NKD. De verschillende kwaliteitsregisters hanteren registratie-eisen, waaronder:

- Intervisie (intern en extern)
- Visitatie (NKD)
- Bij- en nascholing (eisen SKJ en NVO/NIP)
- De beroepscode van de NVO en NIP

De registratie-eisen en de beroepscode zijn te vinden op:

[www.skjeugd.nl](http://www.skjeugd.nl)

[www.nvo.nl](http://www.nvo.nl)

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

### 1.9 Klachten en geschillen regeling

ECLG heeft een klachtenregeling. Als de klacht intern niet naar tevredenheid kan worden opgelost dan kunnen cliënten terecht bij het SKJ, de NVO of het NIP. Alle bij ECLG werkzame orthopedagogen en psychologen vallen onder het klacht- en tuchtrecht van deze verenigingen.

### 1.10 Regeling bij vakantie en calamiteiten

ECLG is tijdens schoolvakanties geopend. Bij calamiteiten is de directie bereikbaar.

## 2. Het behandelproces - het traject dat cliënt en zijn/haar ouders

### 2.1 Wachtijd voor intake en behandeling

ECLG streeft ernaar geen wachtlijsten te hebben. Bij dreigende wachtlijsten worden onderzoekers/behandelaren van een van onze andere praktijken ingezet om te voorkomen dat er een (tijdelijke) wachtlijst ontstaat. Intakes en behandelingen/onderzoek worden, nadat alle benodigde informatie is aangeleverd, in overleg met ouders ingepland. Ouders worden telefonisch of per e-mail geïnformeerd over de actuele doorlooptijden.

### 2.2 Aanmelding en intake

Ouders en/of school melden de cliënt bij het bedrijfsbureau aan. De procedure wordt uitgelegd en ouders/school krijgen een intakevragenlijst toegestuurd. Deze intakevragenlijst wordt door de (regie)behandelaar beoordeeld en afhankelijk van de zorgvraag wordt een intake bij één van de orthopedagogen/psychologen ingepland. Indien er sprake is van vergoede zorg, is ook de regiebehandelaar bij de intake aanwezig.

Wanneer het aanbod van ECLG niet passend is bij de hulpvraag wordt de cliënt – indien mogelijk met een passend advies – terugverwezen naar de verwijzer.

### 2.3 Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt bij ECLG gesteld onder eindverantwoordelijkheid van:

- Orthopedagoog-generalist NVO
- Kinder- en jeugdpsycholoog NIP
- GZ-psycholoog
- Psychiater

Bij het diagnostisch proces zijn over het algemeen ook SKJ-geregistreerde basisorthopedagogen- en psychologen betrokken.

### 2.4 Behandeling

Het behandelplan wordt in samenspraak met ouders en cliënt opgesteld onder eindverantwoordelijkheid van:

- Orthopedagoog-generalist NVO
- Kinder- en jeugdpsycholoog NIP
- GZ-psycholoog
- Psychiater

Bij het behandelproces zijn over het algemeen ook SKJ-geregistreerde basisorthopedagogen- en psychologen betrokken.

Tijdens de intake worden ouders/cliënt geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling.

Wanneer een cliënt op verwijzing van een huisarts of medisch specialist wordt gezien, wordt na afloop van het traject een terugkoppeling gegeven aan de huisarts, tenzij ouders/cliënt hiervoor geen toestemming geven.

Ouders - en indien van toepassing school of andere betrokkenen mits ouders hiervoor toestemming hebben gegeven – worden op de hoogte gehouden van het beloop van de behandeling. Hiervoor worden oudergesprekken ingepland en is er tijdens het halen en brengen van de cliënt ruimte voor overdracht.

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord door voortgangsbesprekingen van het behandelplan, evaluaties en vragenlijsten. De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit wordt periodiek geëvalueerd. De momenten van evaluatie zijn afhankelijk van de duur van het traject (na afloop bij korte trajecten binnen de basis GGZ, iedere 15 weken bij langlopende dyslexietrajecten).

### **2.5 Afsluiting/nazorg**

De resultaten en mogelijke vervolgstappen van onderzoek en/of behandeling worden met ouders en cliënt en – indien van toepassing en met toestemming school – besproken. Ook de verwijzer krijgt een terugkoppeling, tenzij ouders/cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Als een vervolgbehandeling nodig is wordt hierover gericht advies gegeven aan ouders/cliënt en verwijzer. De vervolgbehandelaar wordt waar nodig geïnformeerd over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

### **2.6 Klanttevredenheid**

Wij vinden het belangrijk om te weten wat cliënten vinden van onze dienstverlening. Tijdens het afsluitende evaluatie- c.q. adviesgesprek ontvangt client/ouder(s)/verzorger(s) van ECLG een klanttevredenheidsformulier. De gegevens van het klanttevredenheidsonderzoek worden vertrouwelijk behandeld.

Aandachts- of actiepunten die uit het onderzoek naar voren komen worden in het periodiek MT-overleg besproken en waar nodig wordt de werkwijze en/of worden de protocollen aangepast teneinde de dienstverlening van ECLG te verbeteren. Urgente aandachts- of actiepunten worden direct door de directie van ECLG opgepakt.

### **2.7 ISO certificering**

ECLG is gestart met het proces om te komen tot EN ISO 9001:2015 certificering voor zorg en welzijn. De verwachting is dat de certificering in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2018 behaald zal worden.

## **3. Omgang met cliëntgegevens**

Ouders wordt om toestemming gevraagd bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. Bij cliënten van 16 en ouder wordt de cliënt zelf om toestemming gevraagd.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de geldende richtlijnen van de beroepsgroep gevolgd. ECLG heeft een interne meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, voor het beroepsgeheim wordt doorbroken vindt altijd (anonieme) collegiale consultatie plaats (intern of extern).

Ouders en cliënten kunnen gebruik maken van de privacyverklaring als zij niet willen dat de gegevens kenbaar gemaakt worden aan DIS:

**Ondertekening**

Met deze ondertekening verklaar ik dat ECLG zich houdt aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening en handelt conform het model kwaliteitsstatuut. Het kwaliteitsstatuut is naar waarheid ingevuld.

**Maastricht, januari 2017**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Drs. P. Immenga**  
Adjunct-directeur  
Orthopedagoog-generalist NVO