

Privacyverklaring ECLG expertisecentrum leren & gedrag

ECLG expertisecentrum leren & gedrag hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Uw dossier

De wet verplicht zorgaanbieders om een dossier aan te leggen. In dit (digitaal) dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

Welke gegevens

ECLG verwerkt persoonsgegevens die:

- Een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verstrekt, hetzij in een persoonlijk gesprek, telefonisch of digitaal (per e-mail, pdf, e-health toepassingen of webformulieren)
- met toestemming van cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger worden opgevraagd of zijn aangeleverd door andere hulpverleners of verwijzers zoals GGD, CJG, wijkteams, huisartsen of scholen.
- Voortvloeien uit toepassingen voor e-health zoals scores op (digitaal) afgenomen vragenlijsten.

Persoonsgegevens delen met derden

ECLG deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de zorg (bijvoorbeeld bij een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals opgenomen in de Jeugdwet en de zorgovereenkomsten die met gemeenten zijn afgesloten. Voor het overige deelt ECLG nimmer informatie met derden zonder de toestemming van cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger. ECLG deelt nimmer persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Wij hebben als zorgaanbieder een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kind(eren)

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Meer informatie

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten of onze klachtenprocedure kunt u contact opnemen met het bedrijfsbureau.

Praktijk Apeldoorn
Prof. Röntgenstraat 8
7311 AM Apeldoorn

Praktijk Nieuwegein
Zoutkamperschans 1-6
3432 TZ Nieuwegein

Praktijk Arnhem
IJsselburcht 3
6825 BS Arnhem

Praktijk Nijmegen
Shellijsstraat 6
6533 NV Nijmegen

Praktijk Breda
Amstelstraat 4
4812 VL Breda

Praktijk Venlo
Albert Verweystraat 73
5921 AZ Venlo

Praktijk Heerlen
Hei-Grindelweg 73
6414 BS Heerlen

Praktijk Amersfoort
Van Boetzelaerlaan 24B
3828 NS Hoogland

Praktijk Tiel
Spoorstraat 12
4001 CN Tiel

Praktijk Doetinchem
Koopmanslaan 3
7005 BK Doetinchem

Praktijk Rosmalen
Striensestraat 35
5241 AW Rosmalen

Praktijk Eindhoven
Kerstrooslaan 6
5644 EA Eindhoven

Praktijk Roermond
Keulsebaan 506
6045 GL Roermond

Praktijk Maastricht
Randwijksingel 20 A-02
6229 EE Maastricht

Tel 085 878 11 70

KvK 59586176

NL42 RABO 0162.6999.21

info@eclg.nl

www.eclg.nl